



Serviços Técnicos

PLANO DE ACTIVIDADES PARA 2015

Índice

1. Resumo executivo	3
2. Objetivos globais para 2015.....	4
3. Atividades permanentes para 2015	5
4. Novas atividades Serviços Técnicos 2015	7

1. Resumo executivo

O primeiro objectivo dos Serviços Técnicos é assegurar a operacionalidade, disponibilidade, adequação e segurança de recursos informáticos disponibilizada a toda a comunidade académica da Uni-CV.

Em 2015, além da consolidação de algumas das infra-estruturas que suportam diversos serviços procurar-se-á dar um novo impulso em termos de inovação tecnológica. Ao nível das infraestruturas de comunicação procurar-se-á aumentar a largura de banda para acesso à Internet, aumentar a cobertura da rede sem fios e avançar com mecanismos que permitam a distribuição e a redundância dos principais serviços de rede.

Ao nível dos sistemas avançar-se-á com a consolidação das infra-estruturas implementando uma estratégia que assente na virtualização de servidores. Procurar-se-á também implementar o serviço de quotas de espaço em disco disponibilizadas centralmente aos professores e funcionários disponibilizar um serviço para backups dos computadores pessoais, entre outros.

No apoio técnico aos utilizadores incentivar-se-á a utilização do “apoio remoto”. Nas salas de informática efectuar-se-á um estudo para definir a estratégia para a próxima actualização tecnológica dos equipamentos.

Nos sistemas de informação, continuaremos em 2015 com a concretização de projectos de expansão do Sistema Integrado de Informação (SII) implementando módulos como os portais de professores e alunos. Colocar-se-ão em produção novas funcionalidades do sistema, bem como a disponibilização da Página Web dos Serviços Técnicos, tendo em vista o quer para contribuir para o incremento da qualidade e produtividade das actividades da universidade, quer para apoiar a comunidade académica na utilização e incorporação dos serviços de informática nas rotinas de trabalho diário, quer ainda para fornecer aos órgãos de gestão da universidade elementos de apoio à tomada de decisão. Continuar-se-á com a consolidação da infra-estrutura de suporte a Sistemas de Informação na Uni-CV introduzindo mecanismos para redução dos pontos de falha.

2. Objetivos globais para 2015

Os principais objectivos dos Serviços Técnicos para 2015 são:

1. Criação da página web dos Serviços Técnicos;
2. Ligar o bloco B do DECM à rede da Universidade;
3. Criação de rotas de saídas alternativas as chamadas VoIP da Uni-CV;
4. Implementar mecanismos de Disaster & recovery dos sistemas na Uni-CV;
5. Implementar visualizações nos servidores por forma a rentabiliza-los;
6. Criação de mecanismos de Monitorização de serviços de redes;
7. Aumentar a cobertura Wi-Fi em todas as UO.
8. Atingir níveis de disponibilidade do serviço de rede de 99%
9. Atingir níveis de disponibilidade do SII à 90% associando mais módulos e disponibilizar para todas às unidades orgânicas e serviços;
10. Implementar laboratórios de informática e reforçar os já existentes;
11. Criar uma infraestrutura para Videodifusões;
12. Inventariar e documentar os todos os equipamentos informáticos da Uni-CV;
13. Upgrade de equipamentos ativos da rede;
14. Criar um mini-datacenter no Campus Palmarejo

3. Atividades permanentes para 2015

Apresentam-se seguidamente, apenas, as actividades de maior dimensão que consubstanciam actividades regulares dos Serviços Técnicos, nas diversas áreas, para assegurar a operacionalidade dos serviços que actualmente são disponibilizados à comunidade académica.

Nome das actividades	Descrições
Administração da infraestrutura de suporte à vídeo vigilância	Administração e manutenção da infraestrutura de vídeo vigilância digital, assegurando o armazenamento das imagens captadas pelas câmaras.
Administração de Sistemas	Administração de servidores Windows e Linux. Aplicação de patches de segurança e actualização dos sistemas operativos e aplicações.
Gestão da infraestrutura de Windows Update	Administração e manutenção do serviço de actualizações críticas de Windows, Office, entre outras efectuadas de forma automática.
Gestão da infra-estrutura de antivírus	Administração e manutenção da infra-estrutura que providencia a toda a Uni-CV uma solução global de protecção antivírus.
Gestão do serviço de Correio Electrónico	Criação de contas e Manutenção do serviço da plataforma live@edu.
Gestão da infra-estrutura de active directory	Administração dos Domain Controller e gestão da estrutura da Active Directory que providencia acessos a toda a comunidade da Uni-CV, através do domínio univc.edu.cv
Gestão da plataforma de E-learning	Administração da infra-estrutura de suporte ao elearning baseados na plataforma Moodle.
Gestão dos Backups	Administração das aplicações que asseguram a realização de backups dos nossos servidores.
Helpdesk	Apoio na resolução de problemas e colocados pelos utilizadores da Uni-CV.
Gestão da Rede de Dados da Uni-CV	Assegurar o funcionamento dos routers e Switches que fornecem conectividade a todos os utilizadores da rede Uni-CV. Esta rede tem vindo a sofrer várias melhorias em termos de funcionalidades assim como melhorias em termos de redundância e qualidade de serviço. A gestão desta infra-estrutura é um trabalho diário e em constante análise de anomalias e falhas que possa afectar o serviço directamente oferecido ao utilizador.

Gestor de largura de banda e priorização de Serviços	Gestão central da largura de banda de e para o exterior. Deste modo pode-se garantir que serviços críticos como mail e Web são priorizados em relação a outros protocolos como Peer 2 Peer e jogos que são colocados em filas de baixa prioridade e que não interrompem os serviços críticos em termos temporais.
Gestão da rede wireless	A disponibilidade do serviço wireless em quase todo o campus, a mobilidade oferecida, a facilidade de utilização e a qualidade do serviço são factores que justificam a eleição preferencial deste serviço, como modo de acesso á rede.
Gestão e Documentação da Rede Passiva	<p>Para ser possível identificar os utilizadores na rede e nos seus locais é necessário manter toda a rede passiva documentada e actualizada.</p> <p>Pretendemos implementar as redes virtuais (VLAN) e Sempre que se realizar uma inserção/eliminação de uma nova VLAN num equipamento, inserção/remoção/ mudança dum Switch/Router/AP, é necessário actualizar a informação de modo a esta ser o mais fiável possível.</p> <p>Pretendemos organizar a documentação da rede passiva numa página WEB para um acesso mais expedito da unidade e permitindo aceder à informação necessária em breves instantes.</p> <p>Pretendemos criar uma base de dados com Todas as tomadas de rede da Uni-CV. Deste modo aquando a detecção de um problema numa sala/laboratório/gabinete/tomada de rede se proceda a uma rápida resolução do problema. Com esta documentação organizada e constantemente actualizada procede-se a detecção atempadamente de problemas e respectiva resolução dos problemas detectados assim como a resolução de uma forma mais eficaz e rápida dos problemas reportados.</p>
Gestão de salas de informática	<p>Preparar as imagens de software das salas de informática para cada semestre lectivo e para os inúmeros eventos especiais que decorrem ao longo do ano, planeando as várias fases de modo a garantir todas as condições de instalação, ensaio e distribuição;</p> <p>Efectuar regulares vistorias às salas de informática de forma a garantir que as inconformidades são detectadas, reportadas e resolvidas no menor período de tempo possível;</p>

4. Novas atividades Serviços Técnicos 2015

Este capítulo do documento apresenta diversos Projetos que propomos concretizar em 2015.

SEÇÃO DE REDES E COMUNICAÇÕES

Nome do Projeto	Gestão centralizada de máquinas virtuais	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	O estudo sobre virtualização que efetuamos em anos anteriores demonstrou que não se deveria adotar apenas uma solução de virtualização, sendo a escolha dependente dos objetivos associados a cada projeto. Cada um dos softwares de virtualização disponibiliza a sua interface de configuração, com funcionalidades próprias. O projeto visa a criação de uma interface comum para gestão.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none">1. Criar mecanismos que facilitem a gestão de máquinas virtuais.2. Disponibilizar uma interface única de configuração de máquinas virtuais independente do software de virtualização subjacente.	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Disponibilização da rede de dados e VoIP no Bloco B do DECM	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	O Bloco B do DECM está localizado aos 400 metros do Bloco A essa distância dificultou ao longo dos anos a sua interligação a nossa rede interna. Propomos com este projeto ligar os dois blocos, fazendo com que o bloco B ficasse inserida na nossa rede.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none">1. Fazer um levantamento das necessidades e equipamentos necessários a interligação2. Fazer proposta de aquisição dos equipamentos3. Iniciar e concluir os trabalhos da interligação	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	500.000\$00	

Nome do Projeto	Substituição de Baterias do UPS na Sala de Servidores do Campus Palmarejo	
	Início: 02/2015	Fim: 3/2015
Descrição	As baterias da sala de servidores do Campus Palmarejo foram projetadas para terem autonomia de cerca de 4 horas. Temos notado que devido a utilização tem estado a perder esse tempo de autonomia pelo que é aconselhável substituí-los.	
Objetivos	1. Substituir as baterias das UPS da sala de servidores do Campus Palmarejo	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	500.000\$00	
Nome do Projeto	Disaster & recovery dos sistemas na Uni-CV	
	Início: 03/2015	Fim: 07/2015
Descrição	Assegurar backups dos servidores pelos quais somos responsáveis, das áreas de trabalho dos utilizadores. Manter imagens de servidores, disponibilizar funcionalidades para que de forma expedita recuperar máquinas em caso de falhas graves	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um plano de <i>disaster&recovery</i> para todos os sistemas críticos sob administração dos Serviços Técnicos; 2. Diminuir o tempo de reposição de um servidor em caso de falha grave; 3. Diminuir o tempo de indisponibilidade de serviços e o risco de perdas de informação 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Infraestrutura Wireless	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Os pontos de acesso instalados necessitam de constante manutenção para assegurar o adequado funcionamento. Por outro lado a cobertura <i>wireless</i> em alguns espaços da Uni-CV ainda não é total, razão pela qual somos várias vezes solicitados para a realização de <i>site surveys</i> .	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manter a funcionar adequadamente a infraestrutura de rede sem fios 2. Renovar os APs que avariaram ou necessitam de upgrades de software para correção de incompatibilidades. 3. Otimizar a cobertura sem fios com o reposicionamento de algumas antenas que foram inicialmente colocadas para cobrir uma área restrita. 4. Realizar <i>site survey</i> para escolher os melhores locais onde colocar novas antenas sem fios em resposta às solicitações dos departamentos. 	
Equipa	Serviços Técnicos, NOSi, Unitel T+	

Orçamento	700.000\$00
-----------	-------------

Nome do Projeto	Infra-estrutura de disaster & recovery do SII	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Atualmente existe uma infraestrutura de <i>disaster&recovery</i> montada para os Serviços Académicos. No entanto, a infraestrutura pode e deve ser bastante melhorada, especialmente ao nível da estruturação.	
Objetivos	1. Efetuar a montagem de uma infraestrutura de <i>disaster&recovery</i> capaz de garantir o correto funcionamento de todos os sistemas em produção.	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Monitorização de serviços	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	Os Serviços Técnicos dispõem de ferramentas que permitem monitorizar alguns recursos e verificar a disponibilidade dos serviços (Banda da Unitel T+, Firewall, entre outros). Pretende-se agregar estes dados que estão dispersos, aumentar o tipo de recursos monitorizados e facultar aos administradores de sistemas uma forma de visualização rápida e fácil destes dados	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizar os recursos dos servidores geridos pelos Serviços Técnicos; 2. Agregar a informação; 3. Colocar um LCD na sala para visualização do estado dos serviços. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Network Operation Center para monitorização da rede	
	Início: 03/2015	Fim: 06/2015
Descrição	<p>A importância da rede de dados para o funcionamento da Uni-CV é elevadíssima. Com efeito, como é do conhecimento geral, um possível problema na rede tem como consequência imediata que grande parte dos colaboradores da Instituição fique impedida de trabalhar. Por esta razão é indispensável que asseguremos boas condições neste serviço de forma a evitar os problemas ou, pelo menos, a tentar minimizá-los. É precisamente por esta razão que nos parece muito importante reforçarem os instrumentos de monitorização da rede e dos seus serviços.</p> <p>Este Projeto visa implementar uma ferramenta que permita monitorizar em tempo real os vários segmentos de rede existentes na Universidade e apresentá-los, de forma gráfica, num monitor apropriado a colocar na sala de redes. Através de um visionamento contínuo deverá ser possível identificar situações que até hoje podem não ter sido detetadas.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar a infraestrutura NOC 2. Implementar uma configuração para rede da Uni-CV. 3. Definir as vistas apropriadas para a apresentação da informação 4. Definir uma política de monitorização do NOC 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Videovigilância	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	<p>A Uni-CV pretende alargar o sistema de videovigilância baseado em câmaras híbridas que atualmente já está disponível em alguns pontos da Universidade. Este sistema permite que a equipa de segurança da Uni-CV possa visualizar em tempo real as imagens captadas, identificando assim mais facilmente eventuais problemas, além da consulta das imagens em arquivo.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alargar o sistema de as zonas sombras do Campus Palmarejo. 2. Adequar a infraestrutura de suporte ao volume de dados que será produzido pelo aumento do número de câmaras. 3. Preparar a 3ª fase do Projeto, que visa o alargamento do sistema as outras Unidades Orgânicas 4. Atualizar a autorização da CNPD para a videovigilância. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Certificados digitais e assinatura digital	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	A utilização de certificados digitais como garantia de autenticação, integridade e confidencialidade de dados, começa a ser mais difundida. Um dos passos mais relevantes foi a integração no cartão de cidadão de certificados pessoais. Existem igualmente mais entidades que disponibilizam certificados válidos que podem ser equacionados para incrementar os níveis de segurança existentes na faculdade.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudar soluções tecnológicas para introduzir na Uni-CV autenticação de utilizadores baseada em certificados digitais; 2. Projetar uma solução global (todos os utilizadores) para utilização de certificados digitais na Universidade; 3. Passar a assinar digitalmente a correspondência de e-mail trocada pelos Serviços Centrais e Secretariados da Uni-CV no contacto com utilizadores; 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Reforço dos mecanismos de segurança na Firewall	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	A integração do DNS interno com a informação dos pedidos de abertura de portas é essencial para que haja coerência entre a informação. Assim, quando um utilizador nos solicita a abertura de uma porta na firewall a UIRC verifica o pedido, altera o DNS, cria um endereço IP visível do exterior associado à máquina interna e configura o pedido na firewall. Atualmente não há um registo da duração destas aberturas extraordinárias de portas na firewall o que traz algumas dificuldades a vários níveis, entre as quais também a segurança informática.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar os requisitos para a interligação do DNS com a Firewall; 2. Visualizar, adicionar e eliminar a abertura de portas no sistema de gestão da firewall; 3. Criar um sistema que emita alertas para a Firewall sempre que haja alterações 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Prevenção contra ataques ao SII	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	<p>A infraestrutura de suporte ao SII, como qualquer outro sistema complexo, pode apresentar fragilidades que potenciem ataques de segurança, designadamente o <i>denial of services</i>. Estas situações podem degradar a qualidade de serviço do sistema e eventualmente impedir o seu funcionamento por completo.</p> <p>Com este Projeto pretende-se implementar uma infraestrutura de segurança que permita controlar pelo menos este tipo de ataques, aumentando a disponibilidade de serviço e melhorando o tempo de resposta em alturas de utilização mais críticas. Outras funcionalidades também interessantes a estudar serão por exemplo a proteção contra <i>SQL Injection</i> ou ainda <i>Cross site scripting(XSS)</i>.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efetuar o levantamento e estudo de ferramentas presentes no mercado; 2. Realizar testes e avaliação de resultados; 3. Criar um sistema de proteção dos ambientes de produção através da implementação da solução escolhida. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Honeynets	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	<p>A segurança informática é normalmente defensiva preocupando-se em proteger e limitar o acesso a dados e recursos. Existe uma nova estratégia baseada na criação de sistemas e serviços paralelos que atraiam atacantes, com o intuito de identificar possíveis ameaças.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um conjunto de máquinas com serviços apetecíveis; 2. Analisar possíveis ataques; 3. Compilar informação acerca das ameaças existentes; 4. Proteger melhor os correspondentes sistemas em produção. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Gestão de cópias de segurança dos equipamentos de rede	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	<p>O serviço de gestão de cópias de segurança dos equipamentos da rede é essencial para a reposição das configurações no caso de algum equipamento de rede ter perdido parcialmente ou na totalidade as configurações. Estes problemas podem ocorrer devido a picos de corrente, falha de energia ou na pior hipótese a avaria do equipamento. Deste modo é essencial termos uma máquina que mantenha todas as configurações dos equipamentos de rede, versões do <i>firmware</i> para que a reposição no caso de perda parcial ou total da configuração seja reposta o mais brevemente possível de forma a minimizar o impacto na rede.</p> <p>Será necessário configurar uma máquina com o software Zip-tie e criar plugins para os equipamentos de rede Uni-CV permitindo deste modo efectuar cópias de segurança das configurações dos distintos equipamentos de rede inerentes à Uni-CV.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um repositório único com todas as configurações dos equipamentos de rede da Uni-CV. 2. Aumentar a capacidade de intervenção em situações de falha, diminuindo os <i>downtimes</i>. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Análise de novas soluções de backup de servidores	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	<p>Pretende-se fazer um estudo, analisando as soluções atuais de <i>backup</i>, procurando identificar se haverá ferramentas mais adequadas para a atividade de <i>back-up</i> de servidores.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar os requisitos; 2. Analisar soluções de <i>backup</i> existentes e compará-las; 3. Analisar os custos/benefícios; 4. Identificar a solução mais conveniente. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Virtualização de Servidores	
	Início: 03/20214	Fim: 12/2015
Descrição	Nos últimos anos verificou-se uma tendência para instalar servidores dedicados unicamente a uma aplicação ou serviço, melhorando a qualidade dos serviços e minimizando o impacto de eventuais falhas. Esta situação levou em alguns casos a um desaproveitamento de recursos e a um escalar do número de servidores, com o conseqüente aumento de consumo elétrico, da taxa de ocupação da sala onde residem os equipamentos e das necessidades de refrigeração deste espaço. As novas tecnologias de virtualização permitem agregar num único servidor físico várias máquinas virtuais autónomas, otimizando-se assim a utilização dos equipamentos e dos espaços. A proposta visa dar continuidade ao estudo elaborado em 2009 e que demonstrou ser essencial a adoção deste tipo de abordagem.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar infraestruturas que permitam a criação e manutenção de servidores virtuais; 2. Reestruturar servidores existentes, para um aproveitamento adequado de recursos; 3. Disponibilizar um serviço aos Docentes da Uni-CV, que facilite a instalação e disponibilização de software e/ou aplicações de apoio a aulas; 4. Facilitar a gestão dos servidores; 5. Dotar o Serviço, de plataformas de teste que permitam facilmente validar configurações e novas versões de software, sem causar nenhum impacto nas infraestruturas em produção. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Consolidação de serviços e de servidores	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Pretende-se dar continuidade a este Projeto, prosseguindo com a consolidação de servidores e serviços recorrendo, essencialmente, às tecnologias de virtualização	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reestruturar os servidores existentes; 2. Otimizar recursos. 	
Equipa	Serviços Técnicos,	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Máquinas virtuais para apoio à investigação	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Pretendemos criar um Projeto-piloto de virtualização para apoio à investigação, que irá permitir disponibilizar aos docentes e/ou investigadores servidores virtuais para Projetos.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar o regulamento de acesso e utilização deste serviço; 2. Disponibilizar infraestruturas informáticas para suporte a Projetos de ensino/investigação de uma forma eficiente. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Criação de rotas alternativas as saídas das chamadas VoIP	
	Início: 01/2015	Fim: 04/2015
Descrição	Neste momento todas as chamadas VoIP saem a partir do Campus Palmarejo, não existindo redundâncias de saídas e criando uma forte dependência as estruturas e equipamentos do Campus Palmarejo. Este projeto visa criar uma rota alternativa de saídas das chamadas VoIP a partir do DECM.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ativar o Mini-link Unitel T+ no DECM; 2. Instalar um servidor Asterix; 3. Criar a rota backup de chamadas. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

SEÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Nome do Projeto	Verificação e testes a novos módulos do Sistema Integrado de Informação	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	A passagem a produção de novos módulos do SII coincide, normalmente, com o início da sua utilização pela comunidade académica. Este facto conduz, por vezes, a que não estejam reunidas as competências necessárias na equipa que providencia o apoio à utilização do SII. Este Projeto visa criar uma estrutura que permita a verificação e a realização de testes aos novos módulos desenvolvidos permitindo, assim, atenuar o impacto de possíveis erros no utilizador final	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar uma infraestrutura para testes de pré-produção de novos módulos do SII; 2. Aumentar as competências da equipa de apoio à utilização do SII; 3. Aumentar os índices de segurança do SII; 4. Melhorar a eficácia na resposta aos pedidos dos utilizadores do SII. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Monitorização e sincronização de informação no SII	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	O SII por ser um sistema modular e se encontrar em produção em todas unidades orgânicas precisamos criar mecanismos de monitorizar os dados inseridos e garantir a sincronização de informação entre os sistemas de forma a permitir ter a informação acessível onde a mesma for necessária.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar um sistema de monitorização dos processos de sincronização de dados que, de forma automática, envie relatórios aos responsáveis com o respetivo estado de conclusão (terminado com sucesso / terminado sem sucesso); 2. Desenvolver um sistema que alerte por SMS os responsáveis sempre que os processos de sincronização de informação não terminem com sucesso. 3. Desenvolver uma funcionalidade que permita em tempo real obter estatísticas sobre os processos de sincronização de sistemas ao longo do tempo. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	200.000\$00	

Nome do Projeto	Criação da página dos Serviços Técnicos	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	Criar a página Web dos Serviços Técnicos que permitirá divulgar informações sobre o serviço, as atividades e as boas práticas informáticas em cada uma das secções dos Serviços Técnicos.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudar soluções para divulgar informação em formato permanente na página dos Serviços Técnicos 2. Implementar a solução de forma integrada na página do serviço 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Criação do e disponibilização do Sistema da Execução Orçamental	
	Início: 01/2015	Fim: 02/2015
Descrição	A execução orçamental atualmente é executada em conjunto de ficheiros Excel, a sua atualização é muito lenta, não permitindo a tomada de decisões em tempo oportunos	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 3. Desenvolver o sistema de execução orçamental 4. Integrar o sistema no SII 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Aprender SII	
	Início: 01/2015	Fim: 12/2015
Descrição	A importância do SII na atividade regular da Uni-CV associada à amplitude das funcionalidades atualmente disponibilizadas requer dos vários intervenientes uma adequada preparação para uma eficaz utilização do sistema. Por outro lado há processos críticos, que podem colocar em causa o normal funcionamento da Universidade, caso haja uma atuação menos apropriada da parte dos vários atores. Acresce ainda que, por vezes, processos já consolidados do ponto de vista de utilização podem sofrer importantes alterações por mudança de intervenientes. É neste contexto que este Projeto pretende preparar e desenvolver ações de formação regulares sobre as principais funcionalidades do SI, de forma a contribuir para a correta utilização, rentabilizando todas as funcionalidades.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formar os colaboradores da Uni-CV na utilização do SII 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Implementação de um armazém de dados académicos	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Perspectiva-se para 2015 o início da construção de um armazém de dados para os dados do Gabinete de Gestão de Projetos. Este armazém de dados deverá permitir ao pessoal da administração e outros interessados o cruzamento da informação dos alunos e o seu uso na identificação e na verificação de Objetivos de gestão.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar a infraestrutura para suporte 2. Criar mecanismos de alimentação de dados 3. Avaliar a intensidade do uso e necessidades de disco 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	150.000\$00	

Nome do Projeto	Criação e disponibilização dos portais dos Alunos e Professores	
	Início: 02/2015	Fim: 08/2015
Descrição	Criar os portais dos alunos e professores, para que estes consigam interagir com o SII.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudar as metodologias que melhor permitem implementar os portais 2. Disponibilizar os portais 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

SEÇÃO DE SUPORTE

Nome do Projeto	Promover a utilização dos serviços disponibilizados pelos Serviços Técnicos	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	No seguimento do trabalho desenvolvido em 2014 na divulgação de alguns serviços disponibilizados pelos Serviços Técnicos, perspetiva-se no próximo ano manter esta atividade promovendo outros serviços que se considerem pertinentes.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar o levantamento das novas necessidades de divulgação e/ou formação, baseado nas estatísticas do Helpdesk dos Serviços Técnicos;2. Elaborar um plano de divulgação e/ou formação utilizando os diversos meios disponíveis.3. Concretizar o plano definido no ponto anterior	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Videoconferência	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	No último ano aumentou significativamente a participação de elementos da comunidade da Uni-CV em videoconferências. Na análise à procura da sala 115 (sala de reuniões com videoconferência) concluiu-se que (1) um valor significativo destas sessões se realiza com um único elemento; (2) há alturas de indisponibilidade de recursos de videoconferência face às solicitações. Com o objetivo de resolver estes constrangimentos pretendemos propor um Projeto que visa criar uma infraestrutura para permitir a realização de videoconferência a partir do posto de trabalho do utilizador.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar os requisitos para a infraestrutura2. Adquirir, instalar e configurar a infraestrutura3. Viabilizar a realização de videoconferências a partir do posto de trabalho (gabinete, sala de reunião, entre outros).4. Viabilizar a possibilidade de uma videoconferência, ou outro evento, poder ser gravado de uma forma expedita.5. Viabilizar a possibilidade de uma determinada sessão/videoconferência poder ser difundida em tempo real ou mais tarde para um número elevado de utilizadores em simultâneo.	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Videodifusão	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Atualmente não existe na Uni-CV nenhuma infraestrutura que possa propiciar um serviço com a qualidade adequada para videodifusão. Esta situação, no nosso entendimento, configura uma importante lacuna dos serviços.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Criar uma plataforma de streaming com capacidade para difundir eventos em direto e conteúdos multimédia on-demand; 2. Criar um portal de conteúdos multimédia na Uni-CV 3. Viabilizar a gravação de eventos, palestras e conferências que se considerem relevantes para posterior consulta por estudantes e docentes da Universidade. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Sistema de Gestão de Impressão	
	Início: 03/2015	Fim: 06/2015
Descrição	Implementar um sistema de gestão de impressão por quotas, cujas funcionalidades são amplamente reconhecidas pela comunidade académica.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generalizar a cópia a preto através da colocação de impressoras multifunções no bloco em lugares estratégico; 2. Averiguar o funcionamento da aplicação de gestão quotas de impressão Cost Preview; 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Gestão centralizada do arranque do SO nos computadores das salas	
	Início: 03/2015	Fim: 06/2015
Descrição	Criar estratégias de reposição de máquinas nos laboratórios de informática através de imagens centralizada nos servidores	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudar soluções existentes; 2. Implementar uma solução que permita o controlo centralizado das imagens dos computadores das salas de informática; 3. Reinstalar os computadores nas salas de informática em poucos minutos 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Controlo do consumo de consumíveis no sistema de impressão	
	Início: 03/2015	Fim: 06/2015
Descrição	<p>A abrangência do sistema de impressão disponibilizado pelos Serviços Técnicos tem vindo a ser alargada e, atualmente, está praticamente em todo o campus da Universidade.</p> <p>A dispersão dos equipamentos pelo campus da Universidade, exige dos serviços técnicos um enorme esforço para que os equipamentos tenham permanentemente os consumíveis em níveis adequados ao correto funcionamento do serviço.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolver uma funcionalidade adicional de controlo de stocks dos consumíveis existentes nos vários espaços-armazém; 2. Identificar, proactivamente, os momentos adequados para reposição dos stocks locais e globais de consumíveis tendo em consideração as médias de consumo; 3. Auxiliar na identificação dos momentos apropriados para colocar encomendas aos fornecedores; 4. Relacionar a informação dos consumos efetivos do sistema de impressão com a quantidade de consumíveis alocados 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	250.000\$00	

Nome do Projeto	Apoio a conferências e workshops	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	<p>Desde 2009 que os ST têm vindo a estruturar um serviço para apoio tecnológico a conferências, que tem sido muito solicitado. Em geral, as conferências que se realizam nas instalações da Uni-CV requerem apoio do ST para assegurar um conjunto de aspetos relacionados com questões tecnológicas de suporte, de que se destacam: acesso à rede wireless; computadores para secretariados; apoio à distribuição das apresentações dos oradores; entre outros.</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilizar um serviço de requisição de PC's/monitores para apoio a conferências, através da disponibilização de PC's com possibilidade de ligação <i>Wireless</i> através do sistema de reservas; 2. Disponibilizar um serviço de apoio informático à preparação/realização de conferências e eventos de menor dimensão (workshops); 3. Analisar a possibilidade de usarmos uma aplicação de gestão de conferências para a parte da gestão científica; 4. Definir a política de utilização deste serviço 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Computador para salas de informática	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Comummente a renovação do parque informático das salas de informática deve fazer-se em ciclos de 4 anos. Tendo a mais recente renovação em algumas salas sido efetuada em 2006 torna-se fundamental averiguar as condições das máquinas existentes e avaliar a oportunidade de avançar com a renovação em 2015.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Averiguar condições das máquinas existentes, a nível de performance, memória e disco; 2. Estudar se as mesmas devem ser substituídas em 2015 ou se se deve subscrever uma extensão de garantia adicional por um ano com update de hardware; 3. Fazer um levantamento do número de avarias ocorridas para fazer uma previsão do número de avarias para o 5º ano de vida das máquinas; 4. Iniciar o processo de renovação do parque informático, caso se revele inadequada a extensão de garantia. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	2.500.000\$00	

Nome do Projeto	Backups PCs	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	Disponibilizar aos Serviços da Uni-CV um serviço centralizado de backups de computadores Windows.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilizar um serviço centralizado de backups de computadores pessoais dos utilizadores, particularmente dos docentes; 2. Garantir uma quota de espaço em disco para armazenamento de backups e garantir a confidencialidade e integridade dos dados; 3. Estudar e preparar um plano para tornar este serviço autossustentável. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Inventariar e documentar os todos os equipamentos informáticos da Uni-CV	
	Início: 04/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Efetuar um inventário completo dos equipamentos informáticos e disponibiliza-los aos utilizadores, documentando-os de forma apropriada.	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventariar todos os equipamentos informáticos da Uni-CV e disponibiliza-las à comunidade académica; 2. Documentar e publicar on-line informação relevante sobre os equipamentos. 	
Equipa	Serviços Técnicos	

Orçamento	50.000\$00
-----------	------------

Nome do Projeto	Green Computing	
	Início: 03/2015	Fim: 05/2015
Descrição	<p>Pretende-se com este trabalho estudar as tecnologias associadas à eficiência energética em infraestruturas de computação de elevado desempenho (<i>clusters, grid computing, cloud computing</i>, entre outros) e desenvolver uma metodologia que vise a redução dos consumos energéticos (particularmente nos períodos de inatividade).</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisar os desenvolvimentos na área do <i>grid computing</i> e do <i>cloud computing</i>; 2. Identificar os parâmetros de eficiência energética apropriados para infraestruturas de computação de elevado desempenho (<i>clusters, grid computing, cloud computing, etc...</i>); 3. Definir uma metodologia que inclua os principais parâmetros identificados, procurando relacioná-los com o escalonador do <i>cluster/grid</i> (GridWay, gLite, entre outros); 4. Implementar um protótipo onde se possa aferir dos ganhos de eficiência obtidos; 5. Avaliar os resultados obtidos. 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Antivírus e anti-spyware	
	Início: 03/2015	Fim: 08/2015
Descrição	<p>Com este Projeto pretende-se adquirir antivírus que é assegurado por um único servidor (Client-Server)</p>	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotar a Uni-CV de um servidor de antivírus, de meios que permitam assegurar que os índices de disponibilidade de serviço sem mantêm elevados; 2. Munir a Uni-CV de meios que permitam adotar uma solução de antivírus e anti-spyware integrada; 3. Avaliar outras soluções de antivírus e anti-spyware; 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Resultados esperados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumento do número de acessos ao servidor 2. Maior performance do sistema 3. Maior protecção dos sistemas existentes na Uni-CV 	
Orçamento	100.000\$00	

Nome do Projeto	Produções de Cartões Uni-CV	
	Início: 03/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Pretende-se imprimir cartões que identifiquem os alunos, docentes e funcionários Uni-CV	
Objetivos	1. Produzir Cartões de Identificação Uni-CV	
Equipa	Serviços Técnicos, Wari	
Orçamento	0\$00	

Nome do Projeto	Formação para os técnicos do Serviço Técnicos	
	Início: 05/2015	Fim: 12/2015
Descrição	Pretende-se ministrar formações aos técnicos dos serviços técnicos da Uni-CV	
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificação de Áreas necessárias à formação 2. Planear, organizar e ministrar formações 	
Equipa	Serviços Técnicos	
Orçamento	50.000\$00	